**Європейська хартія прав пацієнтів**

(Активна громадська мережа у співпраці з громадськими організаціями з 12 різних країн ЄС. Рим, листопад 2002 р.)

**Каталог прав**

**1. Право на профілактичні заходи**

Кожна людина має право на належне медичне обслуговування, спрямоване на попередження захворювання.

**2. Право на доступність**

Кожен має право на доступність медичних послуг, які він/вона потребує за станом здоров'я. Медичні служби мають гарантувати рівний доступ для всіх

без дискримінації за ознаками наявності фінансових ресурсів, місця проживання, виду захворювання або часу звернення за допомогою.

**3. Право на інформацію**

Кожен має право на отримання будь-якої інформації про свій стан здоров’я, про медичні послуги (і способах отримання цих послуг), а також про все, що доступно завдяки науково-технічному прогресу.

**4. Право на згоду**

Кожен має право на отримання будь-якого виду інформацію, яка допоможе йому/їй активно брати участь у прийнятті рішень щодо свого здоров’я; ця інформація є обов’язковою попередньою умовою проведення будь-якої процедури і лікування, включаючи участь у наукових дослідженнях.

**5. Право на свободу вибору**

Кожен має право на свободу вибору між різними медичними процедурами та

закладами (фахівцями) на підставі адекватної інформації.

**6. Право на приватність і конфіденційність**

Кожен має право на конфіденційність особистої інформації, включаючи інформацію про свій стан здоров’я і можливі діагностичні чи терапевтичні процедури, а також на захист своєї приватності під час проведення діагностичних оглядів.

**7. Право на повагу до часу пацієнтів**

Кожен має право на отримання необхідного лікування без зволікань, протягом наперед встановленого строку. Це право відноситься до кожного етапу лікування.

**8. Право на дотримання стандартів якості**

Кожен має право на доступність якісного медичного обслуговування на основі специфікації і в точній відповідності до стандартів.

**9. Право на безпеку**

Кожен має право на свободу від шкоди, заподіяної неналежним функціонуванням системи охорони здоров’я, недбалістю та помилками медпрацівників, а також право на доступність медичних послуг і лікувальних процедур, які відповідають високим стандартам безпеки.

**10. Право на інновацію**

Кожен має право на доступність медичних інновацій (включаючи діагностичні процедури) відповідно до міжнародних стандартів і незалежно до економічних чи фінансових міркувань.

**11. Право на попередження по можливості страждань і болю**

Кожен має право по можливості уникнути страждань і болю на кожному етапі свого захворювання.

**12. Право на індивідуальний підхід до лікування**

Кожен має право на діагностичні чи лікувальні процедури, по можливості адаптовані до його/її особистих потреб.

**13. Право на подачу скарги.**

Кожен у випадку заподіяння йому/їй шкоди має право скаржитись і право отримувати відповідь чи інший зворотній зв'язок.

**14. Право на компенсацію**

Кожен має право на отримання протягом розумного короткого строку достатню компенсацію у випадку спричинення йому/їй фізичної (або моральної та психологічної) шкоди діями медичного закладу.