

# Обжалование в механизме защиты прав уязвимых слоев населения

- Людмила Дешко,
- к.ю.н., адвокат, директор ЮФ «Адвокат мед плюс», президент Благотворительного Фонда «Медико-правовая группа», директор Центра международного и европейского права Донецкого национального университета

# Обжалование в механизме защиты прав уязвимых слоев населения

- *Закон Украины «Об обращении граждан»*
- *Виды обращений граждан:*
- Заявление (ходатайство): в случае выявления нарушений действующего **законодательства** или недостатков в деятельности государственных или общественных органов.
- Жалоба: восстановление нарушенных **прав**.

# Условия подачи жалоб

- Обоснованность жалобы
- Своевременность подачи жалобы
- Форма жалобы: устная, письменная
- Обязательная регистрация письменной жалобы

# Закон Украины «Об информации»

- ***ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН:***
- **Информационный запрос о доступе к официальным документам**
- **Запрос о предоставлении письменной или устной информации**
- получение медицинских документов для подготовки материалов в суд;
- доступ к медицинской карте
- **ОТКАЗ В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ЗАПРОСОВ О ДОСТУПЕ К ОФИЦИАЛЬНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ДОКУМЕНТАМ → ЖАЛОБА В ОРГАНЫ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЫСШЕГО УРОВНЯ**

# Система обжалования, при помощи которой разрешаются правовые конфликты в сфере здравоохранения

- Администрация медицинского учреждения (государственного, коммунального, частного);
- Районные отделы и областные (городские) управления здравоохранения при местных государственных администрациях;
- Органы и подразделения Министерства здравоохранения;

# Подача жалобы администрации медицинского учреждения (государственного, коммунального, частного)

- **Субъект** – *главный врач* (государственное, коммунальное учреждение здравоохранения), *директор* – учреждение здравоохранения частной формы собственности; **АНАЛИЗ ЖАЛОБ, ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ – ОБЯЗАННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.**
- Создание комиссии;
- Проведение служебного расследования;
- Ответ на обращение (официально зафиксированы результаты служебного расследования).

# ОБЖАЛОВАНИЕ ОТВЕТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

- Районные отделы и областные (городские) управления здравоохранения при местных государственных администрациях;
- Органы и подразделения Министерства здравоохранения:
  - - государственная инспекция по контролю качества лекарственных средств;
  - - координационный центр трансплантации МОЗ Украины;
  - - органы лицензирования хозяйственной деятельности в сфере здравоохранения;
  - - главная аккредитационная комиссия МОЗ Украины – аннулирование аккредитации, снижение категории учреждения здравоохранения

# Особый способ защиты прав пациентов – обращение в управление защиты прав потребителей

- ▣ Закон Украины „О защите прав потребителей”
- ▣ Цель деятельности управлений - защита нарушенных прав потребителей товаров и услуг
- ▣ Подача жалобы в управление по защите прав потребителей



# Доказательственная база

## Договор о предоставлении услуг

- Письменный (например, договор о предоставлении медицинских услуг (приложить к обращению копию договора));
- Устный (талон на прием к врачу, товарный или кассовый чек, квитанция).

•  
Надзор за соблюдением законодательства об  
обращении граждан осуществляют:

- - Генеральный прокурор Украины
- - подчиненные ему прокуроры

# управление по защите прав

## потребителей

- → проверка
- → подготовка **представления** в орган, выдавший разрешение исполнителю услуг на осуществление деятельности, для разрешения вопроса о приостановлении или аннулировании разрешения в случае систематического нарушения прав потребителей;
- Передача материалов проверок органам дознания или досудебного следствия;
- Наложение на виновных лиц взыскания;
- Подача в суд исковых заявлений о защите прав потребителей.

# УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ВЕРХОВНОЙ РАДЫ УКРАИНЫ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Закон Украины “Об уполномоченном Верховной Рады Украины по правам человека”

✘ Рассмотрение обращений только в досудебном порядке

Подача жалобы или искового заявления лицом в суд → Уполномоченный ВР прекращает начатое рассмотрение его обращения

# Уполномоченный Верховной Рады Украины по правам человека

- Находит действительные нарушения прав.
- Внесение **Представления** в государственные и негосударственные учреждения, организации, должностным лицам с **указанием устранения нарушения прав** на протяжении **одного месяца**, обращаться в суд с заявлением о защите
- **Обращение в суд с заявлением о защите прав**, если лицо не имеет возможности, в частности по состоянию своего здоровья, а также **присутствовать на заседаниях судов всех инстанций**