

I. Венедиктова

Публічні послуги в медичній сфері

Аналізується поняття послуги та юридична природа публічних послуг, їх ознаки й класифікація. Увагу зосереджено на співвідношенні публічних і приватних послуг у медичній сфері.

Ключові слова: публічні послуги, медичні послуги, соціальні послуги, державні послуги, “сервісна держава”

И. Венедиктова

Публичные услуги в медицинской сфере

Проблематика регулирования предоставления услуг связана с изменением ориентиров в государстве, осознанием того, что государство служит для человека, а не наоборот, а служить — в полной мере означает предоставлять обязательные услуги, превращаясь в государство “сервисное”. Оценка действий управленческих органов происходит очень просто — клиент (а не проситель) удовлетворен — система работает, государственное управление происходит эффективно. В Украине рассуждения о публичных услугах не выросли далее концепции. Хотя административная реформа в начале своего пути, кроме всего прочего, ставила целью и создание органов исполнительной власти, отвечающих за предоставление услуг населению, что является естественным для социального государства, идея которого находит свою реализацию именно через услуги.

Публичная услуга — это общественно значимая деятельность, а priori

четко урегулированная законом, для которой характерен добровольный интерес потребителя услуги и индивидуальный характер ее равного предоставления любому лицу, которое на законных основаниях реализует свои права, свободы или законные интересы бесплатно или в границах цен, определенных государством.

В общем понимании медицинская услуга — это система действий, направленных на организм человека с целью восстановления, поддержания наиболее оптимальных показателей или профилактики возможных заболеваний. Ее спецификой является социальная сфера применения, в основном публичный характер предоставления, финансовые обеспечительные гарантии.

На сегодняшний день проблемой в регулировании предоставления медицинских услуг, защиты прав пациентов остается вопрос границ качества предоставляемых услуг. Краеугольным камнем в определении качества является стандартизация таких услуг, позволяющая дать объективную оценку. Качество медицинских услуг должно

определяться по критериям соответствия стандартам, предоставления открытой и полной информации, возможности выбора, доступности и полезности услуг, работы с получателями и исполнителями услуг, эффективного использования ресурсов, внедрения новых разработок и т.д.

Ключевые слова: публичные услуги, медицинские услуги, социальные услуги, государственные услуги, “сервисное государство”

Література

1. Публичные услуги и право: Науч.-практ. пособие / Под ред. Ю.А. Тихомирова. — М.: Норма, 2007. — 416 с. (*Publychnye usluhy y pravo: Nauch.-prakt. posobyе / Pod red. Yu.A. Tykhomyrova. — M.: Norma, 2007. — 416 s.*)
2. Тихомиров Ю.А. Публичное право. — М.: Норма, 1995. — 207 с. (*Tykhomyrov Yu.A. Publychnoe pravo. — M.: Norma, 1995. — 207 s.*)
3. Публичные услуги: правовое регулирование (российский и зарубежный опыт): Сборник / Под общ. ред. Е.В. Гриценко, Н.А. Шевелевой. — М.: Волтерс Клувер, 2007. — 256 с. (*Publychnye usluhy: pravovoe rehulyrovanye (rossyyskyy y zarubezhnyy opyt): Sbornyk / Pod obshch. red. E.V. Hrytsenko, N.A. Shevelevoy. — M.: Volters Kluver, 2007. — 256 s.*)
4. Maurer H. Allgemeines Verwaltungsrecht. 10 Aufl. — Muenchen, 1995. — 216 s. (Maurer H. Allgemeines Verwaltungsrecht. 10 Aufl. — Muenchen, 1995. — 216 s.)