

Гладун З.

Скарга пацієнта: правові підстави і порядок розгляду

Проаналізовано норми чинного законодавства України, що регулюють права пацієнтів, зроблено загальний огляд міжнародно-правових стандартів у сфері охорони здоров'я і прав людини з акцентом на регламентацію компенсаторного механізму з метою забезпечення прав людини. Досліджено переваги та недоліки адміністративного і судового порядку розгляду скарг пацієнта, надано нормопроектувальні пропозиції, зокрема щодо прийняття Закону України "Про права пацієнтів". Охарактеризовано причини звернень громадян зі скаргами, через призму яких спостерігається неправильне лікування, нетактовність, грубість медичного персоналу, неправильний і неточний діагноз захворювання.

Акцентовано увагу на впровадженні нового інституційного механізму, спрямованого на захист прав пацієнтів, - уповноваженого з прав пацієнтів. Розкрито можливі форми його діяльності та визначено види офіційних статусів, якими він може потенційно володіти як окремий орган у складі Верховної Ради України або в складі Адміністрації Президента України, що, в свою чергу, впливає на обсяг його повноважень.

Ключові слова: законодавство, охорона здоров'я, права пацієнтів, скарга, уповноважений з прав пацієнтів, проект закону "Про права пацієнтів".

Гладун С.

Жалоба пацієнта: правовые основания и порядок рассмотрения

Проанализированы нормы действующего законодательства Украины, регулирующего права пациентов, сделан общий обзор международно-правовых стандартов в сфере охраны здоровья и прав человека с акцентом на регламентацию компенсаторного механизма с целью обеспечения прав человека. Исследованы преимущества и недостатки административного и судебного порядка рассмотрения жалоб пациента, сформулированы нормопроектные предложения, в частности по принятию Закона Украины "О правах пациентов". Охарактеризованы причины обращений граждан с жалобами, в срезе которых наблюдается неправильное лечение, бестактность, грубость медицинского персонала, неправильный и неточный диагноз заболевания.

Акцентируется внимание на внедрении нового институционального механизма, направленного на защиту прав пациентов, - уполномоченного по правам пациентов. Освещены возможные формы его деятельности и определены виды официальных статусов, которыми он может потенциально обладать как отдельный орган в составе Верховной Рады Украины или в составе Администрации Президента Украины, что, в свою очередь, влияет на объем его полномочий.

Ключевые слова: законодательство, здравоохранение, права пациентов, жалоба, уполномоченный по правам пациентов, проект закона "О правах пациентов".

Література

1. Конституція України // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 30. – Ст. 141. (*Konstytutsiya Ukrayiny // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1996. – # 30. – St. 141.*)

2. Основи законодавства України про охорону здоров'я (із змінами і доповненнями) : Закон України від 19 листопада 1992 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1993. – № 4. – Ст. 19. (*Osnovy zakonodavstva Ukrayiny pro okhoronu zdorov"ya (iz zminamy i dopovnennnyamy) : Zakon Ukrayiny vid 19 lystopada 1992 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1993. – # 4. – St. 19.*)

3. Про протидію поширенню хвороб, зумовлених вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ), та правовий і соціальний захист осіб, що живуть з ВІЛ : Закон України від 12 грудня 1991 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1998. – № 35. – Ст. 235. (*Pro protydiyu poshyrennyu khvorob, zumovlenykh virusom imunodefitsytu lyudyny (VIL), ta pravovyyu i sotsial'nyu zakhyst osib, shcho zhyvut' z VIL : Zakon Ukrayiny vid 12 hrudnya 1991 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1998. – # 35. – St. 235.*)

4. Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення : Закон України від 24 лютого 1994 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1994. – № 27. – Ст. 218. (*Pro zabezpechennya sanitarnoho ta epidemichnoho blahopoluchchya naseleण्या : Zakon Ukrayiny vid 24 lyutoho 1994 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1994. – # 27. – St. 218.*)

5. Про захист населення від інфекційних хвороб : Закон України від 06 квітня 2000 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 29. – Ст. 228. (*Pro zakhyst naseleण्या vid infektsiynykh khvorob : Zakon Ukrayiny vid 06 kvitnya 2000 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 2000. – # 29. – St. 228.*)

6. Про лікарські засоби : Закон України від 04 квітня 1996 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 22. – Ст. 86. (*Pro likars'ki zasoby : Zakon Ukrayiny vid 04 kvitnya 1996 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1996. – # 22. – St. 86.*)

7. Про донорство крові та її компонентів : Закон України від 23 червня 1995 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1995. – № 23. – Ст. 183. (*Pro donorstvo krovi ta yiyi komponentiv : Zakon Ukrayiny vid 23 chervnya 1995 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1995. – # 23. – St. 183.*)

8. Кримінальний кодекс України // Відомості Верховної Ради України. – 2001. – № 25–26. – Ст. 131. (*Kryminal'nyu kodeks Ukrayiny // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 2001. – # 25–26. – St. 131.*)

9. Про звернення громадян : Закон України від 14 вересня 1996 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 47. – Ст. 256. (*Pro zvernennya hromadyan : Zakon Ukrayiny vid 14 veresnya 1996 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1996. – # 47. – St. 256.*)

10. Про захист прав споживачів : Закон Української РСР від 12 травня 1991 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 30. – Ст. 379. (*Pro zakhyst prav spozhyvachiv : Zakon Ukrayins'koyi RSR vid 12 travnya 1991 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 1991. – # 30. – St. 379.*)

11. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13 січня 2011 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2011. – № 32. – Ст. 314. (*Pro dostup do publichnoyi informatsiyi : Zakon Ukrayiny vid 13 sichnya 2011 r. // Vidomosti Verkhovnoyi Rady Ukrayiny. – 2011. – # 32. – St. 314.*)